

Alcobendas, 11 de septiembre 2023

Estimado cliente:

Por la presente comunicamos que después de una serie de reclamaciones del mercado relativas a un problema con el sabor del medicamento FERPLEX SOLUCION ORAL 40 MG 20 VIALES BEBIBLES DE 15 ML (CN 776773) y tras el análisis de las muestras de retención, con fecha de hoy **conjuntamente con la Dirección de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios** hemos iniciado la retirada del mercado de los lotes 23111, 23123, 23124, 23129, 23132, 23135, 23136, 23141, 23155, 23162 y 23164 de este medicamento.

Solicitamos por lo tanto la reconciliación y devolución al laboratorio de las unidades disponibles por los cauces habituales, según consta en la alerta R_30/2023. Se procederá al abono de todas las mismas.

Ponemos a su disposición una dirección de correo para las comunicaciones asociadas a esta alerta: **spain.ferplexrecall@italfarmacogroup.com**

Agradeciendo su colaboración y lamentando las molestias ocasionadas, le saluda atentamente:



Celia Vázquez

Directora Técnica

ITALFARMACO SA

Italfarmaco, S.A.

C/ San Rafael, 3 – 28108 Alcobendas (MADRID) – Tel: 91 657 23 23 – Fax: 91 657 23 72
E-mail: italfarmaco@italfarmacogroup.com – Website: <http://www.italfarmaco.es>

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 8.601, Libro 7.477 de la Sección 3ª, Folio 187, Hoja nº 82.156-2, Inscripción 1.ª

NIF A 78570611 – NIF Comunitario ESA 78570611