

## RETIRADA HERO SOLO VERDURAS DE LA HUERTA CON POLLO Y ARROZ POR PRESENCIA DE APIO NO DECLARADO EN ETIQUETA

Estimados distribuidores,

Nos dirigimos a ustedes con una comunicación importante sobre uno de nuestros productos.

Hemos identificado una situación que requiere la retirada temporal de sus lineales del producto **Hero Solo Verduras de la huerta con pollo y arroz**. Este proceso de retirada se lleva a cabo como parte de nuestro compromiso continuo con la calidad y la seguridad alimentaria.

Nombre del producto: **Hero Solo Verduras de la huerta con pollo y arroz.**

Envase: **Tarrito de cristal 190g.**

Lote/ Fecha cons. pref.: **06.09.2025**

Codificación en tapa de uds afectadas:

L 138889SSF: **001-1**

L 138889SSF: **002-1**

L 138889SSF: **003-1**



L 138889SSF: **001-1**

L 138889SSF: **002-1**

L 138889SSF: **003-1**



### Motivo de la retirada

Recientemente, hemos realizado un ligero ajuste en la receta de este producto con el objetivo de mejorar su calidad nutricional. Sin embargo, durante este proceso se utilizaron etiquetas antiguas por error, dando lugar a la situación actual:

**Presencia de APIO no declarada en la etiqueta, lo cual puede representar un riesgo para personas con alergias o intolerancias al apio.**

Es importante destacar que el consumo de este producto no comporta ningún riesgo para el resto de la población. **La retirada se realiza como medida de precaución exclusivamente para aquellos con alergia/ intolerancia al apio.**

### Colaboración y soporte en el teléfono 900 180 332.

Agradecemos su cooperación. Hero España, S.A. se pone a disposición de nuestros clientes para proporcionar información adicional y apoyar en el proceso de retirada. Nos disculpamos sinceramente por cualquier inconveniente que esto pueda causar y agradecemos su comprensión mientras trabajamos para resolver esta situación. Estamos tomando medidas rápidas y volveremos a poner el producto en sus lineales tan pronto como sea posible.

Cristóbal Ortega  
Hero España, S.A.