



Comunicación situación Retención acuarético



Terrassa, 14 de Junio de 2023

Apreciados clientes:

Les informamos que, en cumplimiento con la entrada en vigor del **Reglamento 2022/2340** sobre extractos de té verde (catequinas), por el cual se deben incluir en el etiquetado una serie de advertencias en referencia al consumo diario, a partir del 21 de Junio ya no podrán seguir comercializarse los complementos alimenticios que no dispongan de las mismas.

Los lotes actualmente vigentes en el mercado de los complementos alimenticios de Kern Pharma afectados por la entrada de este Reglamento son los detallados a continuación:

Producto	Lotes	Código Nacional
RETENCIÓN ACUARÉTICO	L05A	190274.0
	L05	

En base a ello y como posibles destinatarios de unidades de los lotes de complementos alimenticios anteriormente mencionados, desde nuestro Servicio de Atención al Cliente, nos ponemos en contacto con Uds, con el fin de acordar el procedimiento para recoger las unidades de su stock y proceder al abono de las mismas, para evitar que se comercialicen a partir del 21 de Junio.

Todos los lotes fabricados y distribuidos de estos complementos alimenticios, a fecha de puesta en el mercado, cumplían las especificaciones definidas y regulación vigente.

Asimismo, les confirmamos que todos los lotes actualmente vigentes del mercado cumplen con la cantidad de consumo diaria marcada por normativa, de modo que el producto no será objeto de reformulación sino únicamente modificación del etiquetado para incluir dichas advertencias requeridas por el nuevo Reglamento.

Atentamente, reciban nuestros más cordiales saludos y lamentamos las molestias ocasionadas por este hecho y le agradecemos de antemano su colaboración y esperamos seguir contando con Uds. como cliente.

Estamos a su disposición para cualquier duda que les pudiera surgir.

Verónica Bernal Pérez

Técnico Responsable Complementos Alimenticios

Kern Pharma, S.L

info@kernpharma.com

T. +34 93 700 25 25

Venus, 72

Pol. Ind. Colom II

08228 Terrassa

(Barcelona) - España

www.kernpharma.com